

POLITIKA KVALITY

Pracovníci Výzkumného ústavu stavebních hmot,a.s. (dále jen VUSTAH) se řídí platnými právními normami, zásadami občanské morálky a obecně přijímanými etickými principy. Politika kvality je rozdělena dle základních činností VUSTAH následovně:

Výzkum a vývoj

VUSTAH se hlásí k dodržování zásad etiky výzkumných a vývojových činností. V tom má rozhodující význam etická atmosféra pracoviště a osobní příklad vedoucích pracovníků. VUSTAH se zavazuje:

- K poskytování pravdivých a úplných informací o výsledcích výzkumu a vývoje zadavateli;
- k dodržování stanovených pravidel při nakládání s důvěrnými údaji;
- k uvážlivosti při poskytování informací širší veřejnosti o přínosech výzkumných výsledků;
- k respektování copyrightu při reprodukování publikovaných výsledků a textů, jakož i při používání softwaru.
- k respektování autorství a spoluautorství při zveřejňování výsledků výzkumu;
- k uvedení zdroje při přejímání výsledků jiných subjektů;
- k nezaujatému nakládání s výsledky studia literatury, pozorování nebo pokusů;
- k poskytování pravdivých informací při podávání žádostí o podporu výzkumných záměrů a projektů.

Dodržování těchto zásad je jednou ze základních povinností všech vědeckých pracovníků a bdít nad jejich dodržováním je povinností vedoucích pracovníků všech stupňů.

Zkušebnictví

Podstatou objektivních činností akreditovaných i ostatních zkušebních laboratoří VUSTAH bude vždy jejich nestrannost, nezávislost a věrohodnost, tzn.:

- pracovníci laboratoří nejsou ovlivněni komerčními, finančními nebo jinými zájmy;
- je vyloučen vliv osob nebo organizací, které stojí mimo laboratoře VUSTAH, na výsledky zkoušek;
- nezávislost specializovaných laboratoří je zabezpečena na úrovni organizační, ekonomické, materiální, personální i prostorové.

Vysoká úroveň poskytovaných služeb je garantována:

- dodržováním normativních a ověřených postupů;
- opakovaně úspěšnou účastí v mezilaboratorních porovnávacích zkouškách;
- vysokou odbornou úrovní zkušební personálu;
- průběžným udržováním a zvyšováním technické způsobilosti měřicí a zkušební techniky;
- soustavným zlepšováním stávajícího systému zabezpečování kvality.

Akreditované laboratoře mají pro systém kvality zpracovávánu vlastní příručku kvality.

Experimentální vývoj a výroba

Základním principem experimentální vývojové a inovativní výrobní činnosti VUSTAH je poskytování služeb a výrobků v nejvyšší možné kvalitě s ohledem na zvyšování spokojenosti zákazníků, tzn:

- Průběžně jsou navrhovány, zaváděny a zdokumentovány optimální pracovní postupy;
- trvalým zlepšováním kvality prováděných služeb a finálních produktů je zajišťována konkurenceschopnost v podmínkách tržního hospodářství;
- služby a výrobky uspokojují požadavky a přání zákazníků včetně odběratelů v rámci vnitropodnikové kooperace (prostředí dobré vzájemné spolupráce a důvěry mezi útvary, úseky a jednotlivci zaručuje lepší podmínky pro kvalitu práce);
- kvalita je hodnocena u každé činnosti, protože kvalitu nelze zajistit jen výstupní kontrolou;
- trvale jsou snižovány negativní vlivy činnosti VUSTAH na životní prostředí;
- stížnosti zákazníka jsou zaznamenávány a vyhodnoceny. Výsledek hodnocení je předán zákazníkovi v předepsaném termínu.

Politika a postupy zajišťující ochranu důvěrných informací

VUSTAH při své činnosti dbá na zajištění ochrany důvěrných informací a vlastnických práv svých zákazníků. K tomu má vytvořeny potřebné nástroje, postupy a opatření. Zaměstnanci se zavazují k dodržování pravidel pro ochranu důvěrných informací ve VUSTAH podpisem pracovní smlouvy.

Ochrana vlastnických práv zákazníků, výzkumných a obchodních partnerů je zabezpečena následujícím způsobem:

1. Organizačním řádem má VUSTAH definován pojem obchodní tajemství a stanoveny požadavky na jeho dodržení.
2. Návštěvy cizích osob v areálu – jsou řešeny majitelem areálu (VUSH, a. s.) v Popisu pracovní činnosti vrátného a v Organizačním řádu VUSTAH. Akreditované laboratoře mají dále zpracován vlastní režim pro vstup cizích osob do jejich prostoru (viz jejich Příručky kvality).
3. Přístup nepovolaných osob do jednotlivých úseků nebo laboratoří je zamezen užitím dveřního kování v provedení koule + klika. Od dveří mají klíče pouze pracovníci příslušného úseku či laboratoře.
4. Předepsaný postup od okamžiku přijetí vzorku až po sdělení výsledků zákazníkovi a uložení dokumentace. Akreditované laboratoře mají tento postup popsán ve vlastní Příručce kvality. Ostatní laboratoře a úseky postupují podle jednotné metodiky.
5. Výsledky výzkumu, vývoje nebo provedených zkoušek jsou předávány výhradně zadavateli. O výsledcích nejsou podávány informace dalším subjektům bez souhlasu zadavatele.
6. Ukončené záznamy z laboratorní a výzkumné činnosti a jejich kopie jsou uloženy v uzamykatelných archívech VUSTAH.
7. Výzkumné zprávy jsou uloženy v listinné podobě v uzamykatelných archívech příslušných výzkumných úseků, kopie v elektronické či listinné podobě je uchována v uzamykatelném archívu U8.
8. Protokoly o zkoušce jsou uloženy v elektronické či listinné podobě v uzamykatelných archívech příslušných výzkumných úseků nebo laboratoří

9. Závěrečné protokoly jsou uloženy v elektronické či listinné podobě v uzamykatelných archívech příslušných výzkumných úseků nebo laboratoří, kopie závěrečných protokolů v listinné podobě v uzamykatelném archívu na sekretariátu VUSTAH.
10. Protokoly z akreditovaných nebo autorizovaných laboratoří podléhají zvláštnímu režimu podle PJ příslušných laboratoří.
11. Ostatní záznamy jsou bezpečně uloženy v příslušných výzkumných úsecích nebo laboratořích.
12. Archív dokumentů podléhajícím ochraně důvěrných informací je zabezpečen zámkem.

Obchodní politika

Prioritním zájmem VUSTAH je řádný vztah s obchodními a výzkumnými partnery, zadavateli projektů, finančními institucemi a dalšími subjekty z hlediska dodávek výrobků a služeb, serióznosti v jednání a vzájemné důvěře.

VUSTAH dle OR může působit v následujících oblastech:

- Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
- Testování, měření, analýzy
- Výroba stavebních hmot a stavebních výrobků
- Výroba strojů a zařízení pro všeobecné účely
- Výroba strojů a zařízení pro určitá hospodářská odvětví
- Nakládání s odpady (vyjma nebezpečných)
- Zprostředkování obchodu
- Činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- Výroba brusiv a ostatních minerálních nekovových prvků
- Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady

Nabízí:

- Z hlediska vlastní produkce:
 - Výzkum, vývoj, výrobu, realizaci a poradenství v oboru stavebních hmot
 - Speciální stavební hmoty a výrobky, přístrojovou techniku, zkušební síta
 - Služby akreditovaných a specializovaných laboratoří
 - EKOPROGRAM - řešení bezodpadových technologií, využití průmyslových odpadů
 - Poradenskou a normalizační činnost, marketingový výzkum a další služby
- V rámci obchodní politiky:
 - Výrobky a služby v požadované kvalitě a za požadovaných podmínek
 - Dlouhodobou stabilitu vzájemného obchodu.
 - Serióznost v obchodních a platebních vztazích.

Od obchodních partnerů VUSTAH očekává:

- Dodávku surovin, materiálu a služeb v požadované kvalitě a za požadovaných podmínek
- Dlouhodobou stabilitu vzájemného obchodu.
- Serióznost v obchodních a platebních vztazích.

Koncepce a strategie:

- Marketingová komunikace ⇒ schopnost orientace ve VaV, ve výrobě stavebních hmot, ve stavebnictví obecně, v možnostech a schopnostech výzkumné, zkušební, vývojové a experimentální základny VUSTAH.
- Zabezpečení rentability komerčních zakázek ⇒ plánování zakázky (tj. specifikace zdrojů, harmonogram prací a předběžná kalkulace), závěrečné hodnocení a následná opatření.
- Systematické hodnocení efektivnosti a návratnosti investic.
- Maximální využití výrobních a skladovacích kapacit, efektivnost procesů.
- Zajišťování konkurenceschopnosti:
 - Systematickou obnovou a modernizací technologií provozů.
 - Modernizací vybavení laboratoří a počítačových systémů.
 - Sledováním a uplatňováním nových trendů.
 - Zabezpečováním vzdělávání pracovníků ⇒ vysoké nároky na odbornost a jazykové znalosti.
- Aplikace výsledků VaV do praxe.

V Brně dne 1. 9. 2014

.....
Ing. Radek Holešinský
ředitel, člen
představenstva