

POLITIKA JAKOSTI VUSTAH

Pracovníci VUSTAH, se řídí platnými právními normami, zásadami občanské morálky a obecně přijímanými etickými principy. Politika jakosti je rozdělena dle základních činností VUSTAH následovně:

Výzkum a vývoj

VUSTAH se hlásí k dodržování zásad etiky výzkumných a vývojových činností. V tom má rozhodující význam etická atmosféra pracoviště a osobní příklad vedoucích pracovníků. VUSTAH se zavazuje:

- k poskytování pravdivých a úplných informací o výsledcích výzkumu a vývoje zadavateli;
- k dodržování stanovených pravidel při nakládání s důvěrnými údaji;
- k uvážlivosti při poskytování informací širší veřejnosti o přínosech výzkumných výsledků;
- k respektování copyrightu při reprodukování publikovaných výsledků a textů, jakož i při používání softwaru.
- k respektování autorství a spoluautorství při zveřejňování výsledků výzkumu;
- k uvedení zdroje při přejímání výsledků jiných subjektů;
- k nezaujatému nakládání s výsledky studia literatury, pozorování nebo pokusů;
- k poskytování pravdivých informací při podávání žádostí o podporu výzkumných záměrů a projektů;

Dodržování těchto zásad je jednou ze základních povinností všech vědeckých pracovníků a bdít nad jejich dodržováním je povinností vedoucích pracovníků všech stupňů.

Zkušebnictví

Podstatou objektivních činností akreditovaných i ostatních zkušebních laboratoří VUSTAH bude vždy jejich nestrannost, nezávislost a věrohodnost, tzn.:

- pracovníci laboratoří nejsou ovlivněni komerčními, finančními nebo jinými zájmy;
- je vyloučen vliv osob nebo organizací, které stojí mimo laboratoře VUSTAH, na výsledky zkoušek;
- nezávislost akreditovaných/autorizovaných laboratoří je zabezpečena na úrovni organizační, ekonomické, materiální, personální i prostorové.

Vysoká úroveň poskytovaných služeb je garantována:

- dodržováním normativních a ověřených postupů;
- opakovaně úspěšnou účastí v mezilaboratorních porovnávacích zkouškách;
- vysokou odbornou úroveň zkušebního personálu;
- průběžným udržováním a zvyšováním technické způsobilosti měřicí a zkušební techniky;
- soustavným zlepšováním stávajícího systému zabezpečování jakosti.

Akreditované laboratoře mají pro systém jakosti zpracovány vlastní příručky jakosti.

Výroba

Základním principem výrobní činnosti VUSTAH je poskytování výrobků a služeb v nejvyšší možné kvalitě s ohledem na zvyšování spokojenosti zákazníků, tzn:

- Průběžně jsou navrhovány, zaváděny a zdokumentovány optimální pracovní postupy;
- trvalým zlepšováním kvality výroby a finálních produktů je zajišťována konkurenceschopnost výroby v podmínkách tržního hospodářství;
- výrobky a služby uspokojují požadavky a přání zákazníků včetně odběratelů v rámci vnitropodnikové kooperace (prostředí dobré vzájemné spolupráce a důvěry mezi útvary, úseky a jednotlivci zaručuje lepší podmínky pro kvalitu práce);
- jakost je hodnocena u každé činnosti, protože kvalitu nelze zajistit jen výstupní kontrolou;
- trvale jsou snižovány negativní vlivy činnosti VUSTAH na životní prostředí;
 - stížnosti zákazníka jsou zaznamenávány a vyhodnoceny. Výsledek hodnocení je předán zákazníkovi v předepsaném termínu.